

Article 1. Champ d'application

1.1. Objet : Les présentes conditions générales de vente ont vocation à s'appliquer à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet marchand www.mobimel.com (dénommé ci-après « le site »). Elles régissent en outre les relations contractuelles préétablies entre l'internaute (dénommé ci-après « le Client ») et l'éditeur du site, CI-SOFT. La souscription au service Mobimel emporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente, celles-ci annulant et remplaçant tout éventuel accord antérieur.

1.2. Informations complémentaires sur l'éditeur : CI-SOFT

Adresse : « Le Millenium »,
1 rue de la Presse,
BP 20702
42950 Saint Etienne Cedex 1 France

Téléphone : (33) 04 77 91 06 07

Fax : (33) 04 77 91 06 08

Messagerie : info@ci-soft.com

Ou : infos@mobimelpro.com

Directeur de la publication : Philippe CURIANT

Hébergement : CI-SOFT, « Le Millenium », 1 rue de la Presse, 42950 Saint-Etienne Cedex 1 France.

N° CNIL : Pour le site www.ci-soft.com : 1088617

Pour le service MobimelPro : 829219

Pour le service Mobimel : 699572

N° SIRET : 451 953 327

Capital : 57 500 Euros

N° TVA intracommunautaire : FR92343228060

Article 2. Loi en vigueur

Le service Mobimel est réservé aux personnes, sociétés, groupements, associations et entreprises libérales établies en France ou à l'étranger pouvant justifier d'un moyen de paiement en Euros.

La langue des présentes conditions générales est le français.

En cas de survenance d'un litige portant sur la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du contrat, toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français ; la juridiction compétente sera le Tribunal de commerce de Saint-Etienne.

Toutefois, cette disposition ne s'applique pas en cas de litiges avec des consommateurs pour lesquels d'autres règles légales de compétence s'appliquent.

Article 3. Description des services fournis

3.1. Présentation générale : Le site mobimel.com s'adresse aux entreprises et aux particuliers qui recherchent un moyen de communication instantané, efficace, peu coûteux et simple. En effet, la plateforme Mobimel est une infrastructure permettant de mettre en place des applications basées sur le SMS ou le SMS+.

Ainsi, le site, qui est dédié à la fourniture d'applications SMS, a pour objet de présenter de manière claire les différents services proposés au Client ; et, le cas échéant, ce dernier pourra acquiescer directement le ou les services de son choix sur le site.

Suivant les besoins du Client, trois grandes déclinaisons des services SMS sont proposées : « MobimelPro », « MobimelPlus » et « MyMobimel ».

3.2. Informations techniques : Le service Mobimel repose sur la fonctionnalité SMS (pour Short Message Service) et ses évolutions (EMS, MMS) de la norme GSM. Cette fonctionnalité permet notamment l'émission de Messages alphanumériques, numériques ou graphiques depuis l'Internet à destination des terminaux mobiles compatibles avec la norme GSM. Le service Mobimel est accessible du monde entier depuis l'Internet : l'internaute saisit, dans les conditions et selon les modalités ci-après définies, un Message sur le site web Mobimel ou ses déclinaisons, puis l'envoie en composant le numéro de son ou ses destinataire(s). Pour que le destinataire reçoive son Message, il est nécessaire que son terminal soit sous tension, que la mémoire Message de celui-ci ne soit pas saturée, qu'il se trouve dans la limite des zones de couverture de son opérateur de rattachement ou, le cas échéant, des opérateurs liés à son opérateur par des accords d'itinérance permettant la réception de Message et que son opérateur de rattachement fasse partie de la liste des opérateurs accessibles par Mobimel. La liste des opérateurs accessibles peut être modifiée par CI-SOFT à tout moment et sans préavis. L'accès au service Mobimel nécessite la création d'un compte sur le site web Mobimel, conformément aux conditions et selon la procédure présentée ci-dessous. Le compte Mobimel est une inscription donnant la possibilité d'envoyer des Messages selon les modalités choisies par son titulaire sur le site web Mobimel.

Par ailleurs, Mobimel fournit au Client différentes Prestations, parmi lesquelles les applications à la demande, les opérations SMS Mailing (location de bases de données et de numéros de portable, routage...) et les micro-applications et événementiels (vote, quizz, instants gagnants...).

Article 4. Création et fonctionnement du compte

4.1. Création du compte : Le Client ouvre un compte Mobimel en mentionnant ses différentes coordonnées sur le formulaire mis à sa disposition sur le site Internet. L'utilisateur pourra choisir un identifiant ; à défaut, il lui en sera fourni automatiquement.

Après avoir passé ces étapes, un mot de passe lui sera automatiquement attribué, mot de passe qui pourra être modifié par le Client ultérieurement. L'identifiant et le mot de passe lui permettent d'être reconnu de manière certaine par le logiciel de gestion du site Mobimel.

Lors de l'ouverture de son compte, plusieurs possibilités s'offrent au Client : ouverture d'un compte simple, ouverture d'un compte en vue de l'achat de cartes prépayées, ouverture d'un compte abonné.

4.2. Fonctionnement du compte : Selon le mode d'ouverture de compte choisi, le compte Mobimel dispose de fonctionnalités différentes ou complémentaires :

4.2.1. Ouverture d'un compte simple : Ici, l'accès au compte permet de consulter l'interface de gestion des diverses options et d'accéder à la documentation technique et commerciale disponible.

4.2.2. Ouverture d'un compte en vue de l'achat de cartes prépayées : Dans cette hypothèse, l'accès au compte permet aussi de créditer le compte d'un nombre de crédits de Messages nécessaires à la réalisation des actions de communication visées. Il permet aussi d'effectuer des opérations d'envoi de Messages dans la limite du crédit de Messages disponibles.

4.2.3. Ouverture d'un compte abonné : Outre toutes les fonctionnalités précitées, l'accès au compte permet aussi de créer des comptes utilisateurs dont la limite de capacité d'envoi peut être définie et de réaliser des opérations d'envoi de Messages à travers un compte principal ou l'un des comptes utilisateurs.

4.3. Caractéristiques des Messages envoyés : Les Messages peuvent être envoyés à tout correspondant titulaire d'un abonnement à l'un des opérateurs reconnus par Mobimel. Lors de l'expédition d'un Message, le compte de Messages est automatiquement mis à jour. Un même Message envoyé à plusieurs destinataires représente autant de Messages de l'expéditeur que le nombre de destinataires. Aucun Message ne sera décompté sur le compte de l'expéditeur en cas de refus direct de l'opérateur. Le titulaire du compte à la possibilité de créer des listes de diffusion et d'associer à ces listes des noms symboliques afin de lui faciliter l'utilisation du service Mobimel.

Article 5. Validité du compte et des Messages

5.1. Compte abonnement : L'abonnement acheté par le titulaire d'un compte Mobimel est valable pour une durée minimum incompressible (suivant l'abonnement souscrit) à compter de son achat et est à durée illimitée. Il entre en vigueur dans un délai de 6 jours ouvrés suite à la réception des documents précisés à l'article 6 ci-dessous. Tout crédit de Messages prévu dans l'abonnement est automatiquement et irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant le mois. Tous les Messages consommés en sus du quota alloué dans la tranche d'abonnement choisie sont facturés en application du tarif en vigueur à la date de l'émission de la facture. Le titulaire du compte peut résilier son abonnement à tout moment, avec un préavis de 15 jours avant la date d'échéance de la période en cours, en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception. Il devra également s'acquiescer des factures restant dues.

5.2. Compte carte prépayée : La carte prépayée achetée par le titulaire d'un compte Mobimel est valable pour une durée limitée à compter de son achat. Elle entre en vigueur dès la validation de l'achat. Tout crédit de Messages prévu dans la carte prépayée est automatiquement perdu s'il n'est pas utilisé pendant la période de validité. Toutefois, en cas d'achat d'une nouvelle carte prépayée validée avant l'expiration de la carte prépayée en cours, les Messages non-utilisés seront reportés sur la nouvelle carte.

Article 6. Tarifs

Le service Mobimel propose différentes possibilités pour le Client, dont les tarifs, à la date d'achat, figurent sur l'espace Client du site Internet (après identification login et mot de passe). Les tarifs sont modifiables par CI-SOFT à tout moment et sans préavis.

Les prix des services vendus sont exprimés en Euros, Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises.

La création du compte Mobimel est gratuite.

6.1. Compte abonnement : L'ouverture du compte n'est effective qu'après réception par CI-SOFT des pièces constitutives du dossier d'ouverture du compte : Document d'enregistrement de la société (Extrait Kbis pour la France ou équivalent) de moins de 3 mois, relevé d'identité bancaire, chèque ou virement bancaire correspondant au montant du premier mois d'abonnement (ou aux frais d'ouverture dans le cas particulier d'une ouverture en mode « modulo ») et les présentes conditions générales de vente datées et signées par un membre responsable et habilité de l'entreprise.

6.2. Compte carte prépayée : L'ouverture du compte est effective une fois les formalités de l'inscription achevées. Toutefois, l'envoi de Messages nécessite d'avoir au préalable crédité son compte par l'achat d'une carte prépayée.

6.3. Prestations : Les tarifs afférents aux Prestations sont indiqués au cas par cas, selon les besoins du Client, par le Conseiller clientèle Mobimel.

Article 7. Règlement

7.1. Compte abonnement : Les Clients Mobimel pourront s'acquiescer des factures reçues par courrier selon les modalités choisies lors de l'abonnement et acceptées par la société CI-SOFT. La validation de la commande auprès de CI-SOFT vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises au taux en vigueur à la date de l'achat. Les factures sont émises chaque mois, à la date anniversaire, terme à échoir ou terme échu (mode « modulo »), et sont éventuellement augmentées du montant des Messages envoyés le mois précédent au-delà du quota compris dans l'abonnement. Les règlements s'effectuent par chèque, virement ou prélèvement à réception de la facture.

7.2. Compte carte prépayée : Le règlement s'effectue par chèque ou virement. Quand cela est possible le règlement pourra également être effectué par paiement sécurisé en ligne par carte bancaire. Toutefois le premier achat ne pourra être réglé que par chèque ou virement.

7.3. Prestations : Dans le cadre des Prestations telles que décrites à l'article 3.2. des présentes Conditions Générales, le règlement des frais fixes est payable dès validation de la commande ; les frais variables seront exigibles en fin de prestation et à réception de facture, selon des modalités prédéfinies au cas par cas.

Article 8. Obligations du titulaire du compte

8.1. Usage du compte : Le Client s'engage à faire un usage du service Mobimel conforme aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et notamment à l'ordre public, aux bonnes mœurs ainsi qu'aux dispositions contractuelles des Opérateurs Mobiles accessibles par Mobimel.

8.2. Responsabilité du Client

8.2.1. Responsabilité sur le contenu : Le titulaire du compte Mobimel est seul responsable du contenu des Messages qu'il envoie. Est exclu, par principe et à titre déterminant du consentement de CI-SOFT, tout envoi de Messages susceptibles de constituer autant de violation de dispositions légales ou réglementaires.

En particulier, le Client déclare et garantit à CI-SOFT que le contenu diffusé par les SMS à l'occasion des opérations :

- Ne pourra en aucune façon contenir d'éléments contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ou, de toute autre manière, inappropriés, indécents, choquants ou incorrects pour un public familial ; de même, le contenu ne pourra en aucune façon contenir d'écrits obscènes, diffamatoires, injurieux, pornographiques, violents, racistes, xénophobes, révisionnistes etc. ou qui portent atteinte à la vie privée ou aux droits fondamentaux de quiconque,
 - Ne porte atteinte à aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle d'un tiers,
 - N'est pas autrement susceptible de mettre en jeu la responsabilité, y compris pénale, de Mobimel et de son éditeur, CI-SOFT, de quelque façon que ce soit en vertu des lois de tous les pays dans lesquels ces SMS peuvent être consultés,
 - Ne va pas à l'encontre des dispositions de la loi pour la confiance en l'économie numérique, laquelle exige l'application du principe de l'opt-in pour la prospection par SMS en B2C et l'application du principe de l'opt-out pour celle en B2B (sauf exceptions).
- En vertu de ces principes, le Client s'interdit de pratiquer tout envoi de SMS non sollicités par un Utilisateur non professionnel.

Le Client garantit CI-SOFT du respect des conditions susmentionnées et l'indemniserà de toute réclamation ou recours de tiers relatifs à une violation par le Client de ses obligations en vertu des présentes conditions générales de ventes et, en particulier, des déclarations énoncées ci-dessus.

8.2.2. Responsabilité relative à l'accès au compte : L'utilisation du compte Mobimel est soumise à la fourniture d'un mot de passe et d'un identifiant. Il appartient au titulaire du compte de conserver secrètes ces informations. En tout état de cause, CI-SOFT ne saurait être tenue responsable de la perte ou de la divulgation par le titulaire de ces informations, ni des conséquences qui en résulteraient. Le Client ne peut en aucun cas céder sous quelque forme que ce soit à un tiers le bénéfice du service, sans l'accord préalable et écrit de CI-SOFT.

Article 9. Suspension du service : CI-SOFT pourra suspendre l'usage du compte Mobimel si des renseignements erronés ont été communiqués par son titulaire lors de la souscription au service, en cas de contestation de la transaction bancaire, et ce quel que soit le mode de paiement choisi par le Client, ou en cas de non respect des présentes conditions.

Article 10. Disponibilité du service : Le service Mobimel est permanent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas d'encombrement du réseau Internet, pour motif de maintenance et sous réserve des stipulations de l'article 11 ci-dessous.

L'assistance téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures au numéro suivant : 04 77 91 06 07

Article 11. Responsabilité

Le Client reconnaît expressément que CI-SOFT n'est tenu à son égard que d'une obligation de moyens dans l'exécution du service.

Ainsi, le Client reconnaît être conscient que le bon fonctionnement des réseaux de télécommunications ne dépend aucunement de CI-SOFT, et que cette dernière ne peut garantir ni les délais ni la qualité de transmission des SMS.

Au titre de cette obligation de moyens, et sa responsabilité étant limitée au transport des Messages, CI-SOFT est uniquement responsable de la mise en place des moyens nécessaires à la bonne marche du service Mobimel, notamment pour assurer l'intégrité de la diffusion des Messages émis par le titulaire du compte Mobimel. Elle prend les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité de service et ne pourra être tenue pour responsable du contenu des informations transmises.

De même, CI-SOFT ne peut être tenue responsable des aléas de propagation des ondes électromagnétiques ou de perturbations provenant du réseau de chacun des opérateurs. La responsabilité de CI-SOFT ne saurait non plus être engagée en cas de saturation de la messagerie des terminaux de chacun ou de son fonctionnement, ou d'une interruption de service résultant d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers, de conflits sociaux ou d'une défaillance des moyens de transmission utilisés.

CI-SOFT ne saurait en aucun cas être tenue de réparer d'éventuels dommages indirects subis par le titulaire du compte Mobimel à l'occasion de l'utilisation du service Mobimel. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas directement de la défaillance des prestations de CI-SOFT : on entend notamment par dommages indirects les pertes d'exploitation, pertes de chance, pertes de commandes, pertes de données du Client ou encore tout préjudice moral.

En outre, aucune partie ne saurait être tenue pour responsable d'un manquement à ses obligations aux termes des présentes conditions générales de vente si un tel manquement résultait d'un acte, fait ou événement indépendant de sa volonté, et plus particulièrement par suite à un cas de force majeure. La jurisprudence estime que les conditions de la force majeure sont réunies lorsqu'un événement est irrésistible, imprévisible et causé par une force extérieure : guerre, grève, accidents, incendies, catastrophes naturelles, anomalies affectant les réseaux de télécommunications, suspension de service des opérateurs de téléphonie mobile...

Article 12. Résiliation

12.1. Résiliation pour manquement aux obligations : Le contrat liant CI-SOFT et le Client pourra être résilié unilatéralement par l'une ou l'autre des parties en cas de manquement caractérisé aux obligations qui pèsent sur elle un mois après mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et restée sans effet .

12.2. Résiliation simple par le client : Pour le préavis, il convient de distinguer deux hypothèses :

12.2.1. Pour la souscription au service Mobimel au moyen de cartes prépayées, le Client est libre de stopper sa souscription aux services Mobimel du jour au lendemain, sans préavis. Mais dans ce cas, tout crédit restant sera inexorablement perdu par le Client.

12.2.2. Pour la souscription au service Mobimel par abonnement, le Client devra respecter un préavis de quinze (15) jours avant de rompre le contrat.

Article 13. Données

13.1. Droit d'accès aux données : Le client peut demander à CI-SOFT la communication des informations le concernant et les faire rectifier le cas échéant conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 sur l'informatique, les fichiers et la liberté.

Ces droits peuvent être exercés auprès de CI-SOFT, aux adresses suivantes :

« Le Millenium », 1 rue de la Presse, BP 20702, 42950 Saint-Etienne cedex 1 ;

Ou par mail : infos@mobimelpro.com

13.2. Conservation et archivage des transactions : Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Mobimel constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

L'archivage des bons de commande, des reçus et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable. Il est effectué conformément aux normes standards portant sur la conception et l'exploitation de systèmes informatiques en vue d'assurer la conservation et l'intégrité des enregistrements stockés dans ces systèmes.

La conservation et l'archivage respectent les exigences de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 sur l'informatique, les fichiers et la liberté.